COURNIL-JONES Frédéric
43 ans
Tél : +33 624.700.877
Mail : frederic@cournil-jones.fr

Responsable Système d'Informations / IT Manager

- 18 ans d'expérience en management de projets
- 13 ans d'expérience en management de domaines SI

Expérience professionnelle

Depuis 01/2023

Crédit Agricole

GIP (33)

Responsable Production

Manager des équipes Opérations Socles et Digital (95 pers.) et membre du CODIR cluster, j'ai en responsabilité le pilotage des équipes AppOps sur un périmètre produits bancaires couvrant notamment la distribution client et collaborateur (portail client credit-agricole.fr ,application mobile credit agricole MaBanque, portail collaborateur ....) Composées de managers Leader AppOps , ScrumOps et équipier Ops , les équipes Appops délivrent les services d'infrastructure, en mode agile et DevOps au côté des équipes de développement du SI des Caisses Régionales Crédit Agricole en embarquant l'ensemble des ambitions des opérations. Réelle incarnation opérationnelle du DEVOPS et de l'AGILE, nous assurons la bonne synergie de l'ensemble des parties prenantes afin de fournir le niveau de service et delivery attendu par nos clients finaux.

2019 à 2023

Crédit Agricole

GIP (33)

Responsable de Service Gestion des projets techniques

Manager de service Gestion des projets techniques (90 pers.) en charge des activités projets pour le cluster Caisses Régionales de CA-GIP. Pilotage des plans Techniques, Métiers, Privatifs, Tiers et Sécurité. Contexte AGILE (Plan produit,Budget trimestriel sur CAF, Backlog de projets, Récits techniques, Cycle de vie produit) ,DevOps (cycle de vie CI/CD). Pilotage et suivi d'une équipe de 90 personnes composées de Chefs de projet, Directeurs de projets, Coordinateurs, Responsables projets majeurs, Responsables portefeuille projet. Activités des projets : Mise en place des plateformes et infrastructures techniques dans le cadre des projets métiers des Caisses Regionales et CA-TS
Budget géré : plus de 50 000 jh de CAF et 40 M€ de budget

2017 à 2019

Crédit Agricole

Technologies & Services (33)

Responsable de Service Distribution

Manager de service Distribution (30 pers.) en charge des activités de maintenance et de Projets pour les domaines Banque à accès multiple (banque en ligne – credit-agricole.fr), nouveau portail client, TOIP agences et CCM, clientèle patrimoniale.
Pilotage et suivi d'une équipe de 30 personnes managées par deux responsable d'unité et composées de Chefs de projet, Responsables fonctionnement, de Responsables portefeuille projet, d'Analystes, de Chargés d'étude , d'Experts étude et de Développeurs.
Gestion de projets IT, Maintenance applicative

2016 à 2017

Crédit Agricole

Technologies & Services (33)

Responsable d'Unité – International Entreprise et Marchés Spécialisés

Manager de l'unité IEMS « International, Entreprise et Marchés Spécialisés » (15 pers.) qui est en charge des activités de maintenance et de Projets pour la clientèle patrimoniale, les entreprises et les opérations à l'international.
Pilotage et suivi d'une équipe de 11 personnes composées de Chefs de projet, d'un Responsable fonctionnement, d'un Responsable portefeuille projet, d'Analystes, de Chargés d'étude , d'Experts étude et de Développeurs.
Gestion de projets IT MOE, Maintenance applicative

2015 à 2016

CULTURA (33)

Responsable SI Front Office

Management et pilotage d'une équipe composées de chefs de projet traitant des sujets web, commerce connecté, magasin connecté, encaissement/monétique et décisionnel, d'un architecte technique et d'une équipe de développeurs web, mobile.
Notre mission est de piloter les projets liés à la transformation digitale de notre entreprise. L'animation de ce domaine comprend également la mise en place de méthodologie projet et développement orienté DevOps intégrant usine logiciel, automates, containers orientés intégration continue dans une approche de réduction du time to market.
TeamLeader du CulturaLabs je contribue également au traitement de sujets d'innovation (moyen de paiement, mobilité, beacons, NFC, …) .

2012 à 2015

CULTURA (33)

Responsable de domaine SI

(SI Rh, Finance, Encaissement depuis 2013, Décisionnel depuis 2014)

Encadrement d'une équipe de 5 personnes. Préparation et suivi du portefeuille de projets. Choix et pilotage de la relation avec les partenaires : prestataires, éditeurs. Pilotage et coordination des intervenants (chefs de projet, développeurs, consultants). Ecriture du schéma directeur des domaines. Mise en place de normes et méthodes : procédures, méthodes, norme documentaire.

Direction de projet : Pilotage et accompagnements des chefs de projets composants mon équipes, animation et suivi des projets : COPIL, présentation CODI. Pilotage niveau de service sur mon domaine et sécurisation par des contrôles de cohérence.

Animation comités de coordination métiers. Définition des priorités avec les équipes métiers et sponsor membre du CODI. Assistance auprès des équipes métier dans l'expression de leurs besoins. Organisation support : point d'entrée unique, contrats de service, TMA. Identification des besoins métier. Accompagnement et conduite du changement.

2008 à 2012

CULTURA (33)

Chef de projet SI RH et SI FINANCE

Planning, Suivi des projets, pilotage des prestataires, animation de comités de pilotages et comités de coordination. Encadrement d'une TMA de 5 personnes. Réalisation de spécifications fonctionnelles, Assistantes aux utilisateurs.

Projets Finance & RH : Changement d'ERP Finance, refonte du SIRH, mise en place d'une plateforme E-LEARNING

2007 à 2008

UNILOG IT (33)

Client :

- **DISF La Banque postale**

Chargé de projet

Planning, Pilotage d'une TMA sur les progiciels HRACCESS V3 et ARTEMIS

Encadrement d'une équipe de 4 personnes. Réalisation de devis, documents de conception générale et détaillée, réalisation de développements et tests unitaires. Réalisation de scénarios de tests.

2006 à 2007

UNILOG IT (33)

Clients :

- **DISF La Banque postale**
- **CDC**
- **CULTURA**

Expert technique

Conseil et Expertise : Conception générale et détaillée, développements, tests unitaires, expertise, rafraîchissement d'environnements, chiffrages. Assistance à la recette. Migration Cobol SE2 vers SE4, et Oracle 8i vers 10g. Migration progiciel de paie. Etude détaillée et réalisation de la reprise des données de Sage 1000 vers HRACCESS V5. Paramétrage de Paie. Développement d'explorations. Mise en place de la *DADSU* : Conception détaillée, développements, assistance à la recette, maintenance.

2004 à 2005

UNILOG IT (33)

Clients :

- **CRAMA**
- **CETE**

Ingénieur NTI

Assistance technique pour la CRAMA

Analyse, Développements de correctifs et d'évolutions en VBA sur application ACCESS, réalisation de scénarios de tests, formation.

TMA pour le CETE

Pilotage : Planning, Pilotage d'une équipe de 5 personnes, comité de pilotage.

Développement en JAVA Framework *STRUTS*, réalisation de tests unitaires, mise en place d'un serveur de test sous Linux, correction d'anomalie, recherche d'optimisations.

2004

ALCATEL SPACE

Stage de fin d'étude

Maquettage des fonctions réseaux d'un terminal satellite basé sur les normes DVB-S et DVB-RCS sur une plateforme PC sous environnement Linux. Maîtrise de l'environnement Linux et de ses fonctions réseaux. Programmation C et C système sous Linux. Développement d'une interface Web de gestion du système: programmation html et perl.

Gestion de projet et travail en équipe. Gestion de l'avancement du projet et de ses objectifs. Réalisation de documentations pour l'utilisateur du système.

Formation et diplômes

Depuis 2004	-Certification ITIL V4 -Cursus National des Jeunes Managers Crédit Agricole (Org : IFCAM | Promotion : 42) -Certification Lean IT Foundation -Certification Méthode SAFE 5.0 Agilist -LEAN Management Yellow Belt (CUBIK) -Acculturation à Kubernetes -Sécurité des SI - sensibilisation -Préparation Certification Management de projet **PMI PMP** (Egilia) -Certification Management de projet **PRINCE2** (QRP International) -Formation Management transversal (Comundi) -Formation Savoir Faire du Manager (org : Unilog Université) -Formation Compétences Relationnelles (org : Unilog Université)
2004	**-Diplôme d'ingénieur E.N.S.I.L** : Ecole Nationale Supérieure d'Ingénieurs de Limoges Spécialité ETI (Electronique, Télécommunication et Instrumentation)
1999 à 2001	-Classes préparatoires aux grandes écoles (PSI). Lycée Gay-Lussac, Limoges (87)
1999	-Baccalauréat S, option Mathématiques, mention A-Bien Lycée G. Cabanis (19).

Langues et informatique

ANGLAIS	Niveau courant. TOEIC: 905 pts (en 2022). Séjours en Angleterre, aux Etats-Unis et au Canada. Epouse de nationalité anglaise. Stage dans une base aéronavale anglaise : Daedalus (Southampton).
ALLEMAND	Niveau scolaire. Echanges linguistiques à Wiesbaden.
INFORMATIQUE	Logiciels : Office, Matlab, Eclipse, TOAD, Visual studio, SVN, GIT, GitHUB BDD : Access, SQL Server, SSIS, Oracle, MySQL, Couchbase Progiciels & SID : HR Access, Sage X3 & HRM, Microstrategy, Crystal Report, IReport Programmation : C++, C, PHP, JAVA, Perl, Html, Javascript, Shell, VBA, COBOL OS : Windows, LINUX, UNIX, RASPBIAN Réseaux Télécoms : TCP/IP, Ethernet, Mpeg, DVB-S/RCS, QoS.
METHODE	DEVOPS, Agilité, Prince2, PMI PMP

Centres d'intérêt

SPORT	Golf (Licencié), Tennis (Licencié)
LOISIRS	Guitare électrique, Pêche à la mouche, Pêche en Casting
SITES WEB	booter.fr cristalys.com goonux.com devops.pm